

Σκοπός:

Αυτό το έγγραφο σας παρέχει βασικές πληροφορίες για αυτό το επενδυτικό προϊόν. Δεν αποτελεί διαφημιστικό υλικό. Οι πληροφορίες αυτές απαιτούνται από το Νόμο για να σας βοηθήσουν να κατανοήσετε τη φύση, τους κινδύνους, τα κόστη, τα πιθανά κέρδη και τις ζημίες του προϊόντος και να σας διευκολύνουν στη σύγκρισή του με άλλα προϊόντα. Τα CFD είναι σύνθετα χρηματοοικονομικά μέσα και ενέχουν υψηλό κίνδυνο ταχείας απώλειας χρημάτων λόγω μόχλευσης. Παρακαλούμε επισκεφθείτε τον ιστότοπό μας για το ακριβές ποσοστό λογαριασμών επενδυτών λιανικής που χάνουν χρήματα κατά τη διαπραγμάτευση CFD με αυτόν τον πάροχο. Πρέπει να εξετάσετε εάν κατανοείτε πώς λειτουργούν τα CFD και εάν μπορείτε να αντέξετε τον υψηλό κίνδυνο απώλειας των χρημάτων σας.

Τα CFD προσφέρονται από την IC Markets (EU) Ltd (η «Εταιρεία», «εμείς» ή «μας»), η οποία είναι καταχωρημένη στην Κυπριακή Δημοκρατία με αριθμό καταχώρησης HE 356877. Η Εταιρεία είναι εξουσιοδοτημένη και ρυθμιζόμενη από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου στην Κυπριακή Δημοκρατία, με αριθμό άδειας 362/18. Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε καλέστε στο +357 25010480 ή επισκεφθείτε την ιστοσελίδα <https://www.icmarkets.eu/en/>. Το παρόν έγγραφο ενημερώθηκε τελευταία φορά στις 15/01/2026.



Πρόκειται να αγοράσετε ένα προϊόν που δεν είναι απλό και ενδέχεται να είναι δύσκολο να κατανοηθεί.

Τι είναι αυτό το προϊόν;

Τύπος Αυτό το επενδυτικό προϊόν είναι μια Σύμβαση επί Διαφοράς (CFD). Ένα CFD είναι ένα εξωχρηματιστηριακό (OTC) χρηματοοικονομικό μέσο με μόχλευση, του οποίου η αξία καθορίζεται από την τιμή ενός υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου. Ο επενδυτής αποκομίζει κέρδος ή ζημία ανάλογα με την κατεύθυνση που επιλέγει (Αγορά ή Πώληση) και την πορεία της αξίας του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου. Η αγορά ή η λήψη «long» θέσης ωφελείται από την άνοδο της τιμής του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου, ενώ η πώληση ή η λήψη «short» θέσης ωφελείται από την πτώση της τιμής. Το CFD διακανονίζεται αποκλειστικά σε μετρητά και ο επενδυτής δεν έχει κανένα δικαίωμα στο πραγματικό υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο.

Στόχοι Ο στόχος της διαπραγμάτευσης CFD είναι να επιτρέψει σε έναν επενδυτή να αποκτήσει **μοχλευμένη έκθεση** στις μεταβολές της αξίας του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου (ανεξαρτήτως αν αυξάνεται ή μειώνεται), χωρίς να κατέχει το φυσικό/υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο. Η έκθεση είναι μοχλευμένη επειδή το CFD απαιτεί την καταβολή μόνο ενός μικρού ποσοστού της ονομαστικής αξίας της σύμβασης εκ των προτέρων ως αρχικό περιθώριο (initial margin), το οποίο αποτελεί βασικό χαρακτηριστικό της διαπραγμάτευσης CFD. Στην περίπτωση των CFD επί Μετοχών, οι τιμές βασίζονται στις τιμές των μετοχών όπως αναφέρονται στο χρηματιστήριο. Οι τιμές μπορεί να λαμβάνονται είτε από παρόχους ρευστότητας που αντλούν δεδομένα από aggregators είτε απευθείας από τα σχετικά χρηματιστήρια. Για το ακριβές ωράριο διαπραγμάτευσης, παρακαλούμε επισκεφθείτε τον ιστότοπο www.icmarkets.eu. Για να αγοράσει το συγκεκριμένο CFD, ο επενδυτής πρέπει να διαθέτει επαρκές περιθώριο (margin) στον λογαριασμό του. Το απαιτούμενο περιθώριο για CFD επί Μετοχών είναι 20%. Αυτό σημαίνει ότι για να ανοίξει μια συναλλαγή αξίας €10.000, ο επενδυτής θα χρειαστεί να έχει τουλάχιστον €2.000 στον λογαριασμό του. Αυτό αντιστοιχεί σε μέγιστη μόχλευση 1:5 για CFD επί Μετοχών. Οι απαιτήσεις περιθωρίου μπορούν να μειωθούν κατόπιν αιτήματος του επενδυτή, υπό την προϋπόθεση ότι πληρούνται ορισμένα κριτήρια, ενώ μπορούν να αυξηθούν κατά την κρίση της Εταιρείας σε περιπτώσεις ακραίας μεταβλητότητας της αγοράς.

Το κέρδος ή η ζημία καθορίζεται σύμφωνα με τον ακόλουθο τύπο:

Για θέσεις Αγοράς (Long): Μέγεθος συναλλαγής (σε μονάδες του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου) x [Τιμή Κλεισίματος Bid – Τιμή Ανοίγματος Ask] = Κέρδος/Ζημία (σε μονάδες του νομίσματος αναφοράς)

Για θέσεις Πώλησης (Short): Μέγεθος συναλλαγής (σε μονάδες του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου) x [Τιμή Κλεισίματος Ask – Τιμή Ανοίγματος Bid] = Κέρδος/Ζημία (σε μονάδες του νομίσματος αναφοράς) Το κέρδος ή η ζημία (P/L) από κλειστές θέσεις μετατρέπεται στο νόμισμα στο οποίο είναι εκφρασμένος ο λογαριασμός του επενδυτή. Εφόσον απαιτείται, η μετατροπή πραγματοποιείται με την ισοτιμία μεταξύ του νομίσματος στο οποίο παράγεται το P/L και του νομίσματος του λογαριασμού του επενδυτή τη στιγμή που κλείνονται οι θέσεις. Το P/L επηρεάζεται επίσης από τις προμήθειες που χρεώνει η IC Markets (EU) Ltd, όπως αναφέρονται παρακάτω. Το P/L υπολογίζεται και εμφανίζεται στην πλατφόρμα συναλλαγών σε συνεχή βάση, και οι ζημίες στις θέσεις επηρεάζουν το περιθώριο (margin) του επενδυτή. Εάν το περιθώριο του επενδυτή φτάσει στο 0 (μηδέν), όλες οι θέσεις του θα κλείσουν αυτόματα, πράγμα που σημαίνει ότι ο επενδυτής θα πραγματοποιήσει τις ζημίες. Για το λόγο αυτό, είναι σημαντικό να διατηρείται ένα επαρκές επίπεδο περιθωρίου για να υποστηρίξονται οι ανοιχτές θέσεις του επενδυτή.

Στοχευμένος Λιανικός Επενδυτής Τα CFDs προορίζονται για επενδυτές που διαθέτουν γνώση ή εμπειρία στη διαπραγμάτευση μοχλευμένων προϊόντων. Οι πελάτες πρέπει να κατανοούν πώς προκύπτουν οι τιμές των CFDs, τις βασικές έννοιες του περιθωρίου (margin) και της μόχλευσης (leverage), το προφίλ κινδύνου/απόδοσης των συγκεκριμένων χρηματοοικονομικών μέσων σε σύγκριση με την παραδοσιακή διαπραγμάτευση (χωρίς μόχλευση) και να διαθέτουν τα κατάλληλα οικονομικά μέσα για να αναλάβουν τις ζημίες ολόκληρου του επενδεδυμένου ποσού.

Διάρκεια Το προϊόν δεν διαθέτει προκαθορισμένη ημερομηνία λήξης και, ως εκ τούτου, είναι αορίστου διάρκειας. Δεν υπάρχει προτεινόμενη περίοδος διακράτησης και αναπόκειται στον κάθε επενδυτή να καθορίσει την καταλληλότερη περίοδο βάσει της δικής του στρατηγικής και στόχων. Για το ωράριο διαπραγμάτευσης, παρακαλούμε επισκεφθείτε τον ιστότοπο της Εταιρείας.

Ποιοι είναι οι κίνδυνοι και τι θα μπορούσα να κερδίσω;

Ο συνοπτικός δείκτης κινδύνου αποτελεί οδηγό για το επίπεδο κινδύνου αυτού του προϊόντος σε σύγκριση με άλλα προϊόντα. Δείχνει πόσο πιθανό είναι το προϊόν να καταγράψει ζημία λόγω κινήσεων στις αγορές ή επειδή δεν θα είμαστε σε θέση να σας καταβάλουμε το ποσό που αναλογεί.

Δείκτης Κινδύνου

1

2

3

4

5

6

7



Χαμηλότερος Κίνδυνος

Υψηλότερος Κίνδυνος

Ο δείκτης κινδύνου υποθέτει ότι ενδέχεται να μην μπορείτε να αγοράσετε ή να πουλήσετε το CFD σας στην επιθυμητή τιμή λόγω της μεταβλητότητας της αγοράς, ή μπορεί να χρειαστεί να αγοράσετε ή να πουλήσετε το CFD σας σε μια τιμή που επηρεάζει σημαντικά το ποσό που θα λάβετε σε αντάλλαγμα.

Έχουμε κατατάξει αυτό το προϊόν στο 7 από 7, που αντιστοιχεί στην υψηλότερη κατηγορία κινδύνου. Αυτό αξιολογεί τις πιθανές ζημιές από μελλοντική απόδοση σε πολύ υψηλό επίπεδο. Τα CFD είναι προϊόντα με μόχλευση που, λόγω των κινήσεων της υποκείμενης αγοράς, μπορούν να δημιουργήσουν ζημιές πολύ γρήγορα. Μπορεί να μην μπορείτε να κλείσετε εύκολα τη θέση σας στο προϊόν ή ίσως χρειαστεί να κλείσετε σε τιμή που επηρεάζει σημαντικά την απόδοση της επένδυσής σας. Τα CFD μπορεί να επηρεαστούν από slippage ή από την αδυναμία κλεισίματος μιας θέσης στην επιθυμητή τιμή λόγω μη διαθεσιμότητας αυτής της τιμής στην αγορά. Τα CFD είναι εξωχρηματιστηριακά προϊόντα (OTC) και δεν μπορούν να πωληθούν σε κανένα χρηματιστήριο, MTF ή άλλο χώρο διαπραγμάτευσης. Δεν υπάρχει προστασία κεφαλαίου έναντι κινδύνου αγοράς, πιστωτικού κινδύνου ή κινδύνου ρευστότητας. Οι συνθήκες της αγοράς μπορεί να προκαλέσουν, σε σύντομο χρονικό διάστημα, σημαντικές διακυμάνσεις στην τιμή της θέσης σας σε CFD επί Μετοχών. Εάν η αλλαγή της τιμής είναι αντίθετη με την κατεύθυνση που επιλέξατε, μπορεί να υποστείτε σημαντικές ζημιές σε σύντομο χρονικό διάστημα, μέχρι το μέγιστο ποσό που κατέχετε ως περιθώριο (margin) στον λογαριασμό σας. Ωστόσο, δεν θα χρωστάτε ποτέ στην Εταιρεία ποσό μεγαλύτερο από τα διαθέσιμα κεφάλαια στον λογαριασμό σας, σύμφωνα με την συμβατική "Προστασία Αρνητικού Υπολοίπου" (Negative Balance Protection). Οι συνθήκες της αγοράς μπορεί να έχουν ως αποτέλεσμα η CFD συναλλαγή σας να κλείσει σε λιγότερο ευνοϊκή τιμή, γεγονός που μπορεί να επηρεάσει σημαντικά το ποσό που θα επιστραφεί. Αυτό το προϊόν δεν περιλαμβάνει καμία προστασία από μελλοντική απόδοση της αγοράς, επομένως μπορεί να χάσετε μέρος ή ολόκληρη την επένδυσή σας.

Κίνδυνος Συναλλάγματος: Είναι δυνατόν να αγοράσετε ή να πουλήσετε CFD σε νόμισμα διαφορετικό από το νόμισμα του λογαριασμού σας. Δεδομένου ότι μπορεί να λάβετε πληρωμές σε διαφορετικό νόμισμα, η τελική σας απόδοση θα εξαρτηθεί από την ισοτιμία μεταξύ των δύο νομισμάτων (του νομίσματος στο οποίο λαμβάνετε πληρωμές έναντι του νομίσματος στο οποίο διατηρείται ο λογαριασμός σας). Αυτός ο κίνδυνος δεν λαμβάνεται υπόψη στον παραπάνω δείκτη.

Σενάρια (υπό την υπόθεση ότι δεν εφαρμόζονται χρεώσεις Overnight Financing): Τα παρακάτω σενάρια δείχνουν πώς θα μπορούσε να αποδώσει η επένδυσή σας. Μπορείτε να τα συγκρίνετε με τα σενάρια άλλων προϊόντων. Οι μελλοντικές εξελίξεις της αγοράς είναι αβέβαιες και δεν μπορούν να προβλεφθούν με ακρίβεια. Τα σενάρια που παρουσιάζονται αποτελούν εκτίμηση μελλοντικής απόδοσης βάσει στοιχείων από το παρελθόν σχετικά με το πώς μεταβάλλεται η αξία αυτής της επένδυσης και δεν αποτελούν ακριβή δείκτη. Το τελικό αποτέλεσμα θα εξαρτηθεί από την πορεία της αγοράς και τη διάρκεια διακράτησης του CFD. Οι αναφερόμενοι αριθμοί περιλαμβάνουν όλα τα κόστη που ισχύουν για τους Standard λογαριασμούς (οι οποίοι δεν χρεώνονται προμήθεια). Οι προμήθειες που εφαρμόζονται σε άλλους τύπους λογαριασμών μπορεί να επηρεάσουν τις αποδόσεις. Εάν έχετε τρίτους που σας παρέχουν συμβουλές για αυτό το προϊόν, οι αριθμοί αυτοί δεν περιλαμβάνουν οποιοδήποτε κόστος τους καταβάλετε. Το σενάριο καταπόνησης δείχνει τι θα μπορούσατε να επιστρέψετε σε ακραίες συνθήκες της αγοράς και δεν λαμβάνει υπόψη την περίπτωση που δεν θα είμαστε σε θέση να σας πληρώσουμε.

Παρακάτω παρουσιάζονται παραδείγματα σεναρίων απόδοσης για μια συναλλαγή CFD βασισμένη στη μετοχή της Apple.

CFDs on Shares - Apple Inc (AAPL)		
Account Balance	\$ 600.00	USD
Lots traded	10	
Contracts (Lot size)	1	
Opening Price	123.26	
Notional Value of the trade	\$ 1,232.60	USD
Leverage	1.5	
Margin %	20%	
Margin Required	\$ 246.52	USD

Profit/Loss Calculations								
Scenarios	Favourable	Moderate	Unfavourable	Stress	Favourable	Moderate	Unfavourable	Stress
Direction	Long				Short			
Opening Price	123.26	123.26	123.26	123.26	123.26	123.26	123.26	123.26
Closing Price	124.49	123.36	122.03	110.93	122.03	123.16	124.49	135.59
Price change	1.23	0.10	-1.23	-12.33	1.23000	0.10000	-1.23000	-12.33000
Profit/Loss (USD)	12.30	1.00	-12.30	-123.30	12.30	1.00	-12.30	-123.30
Change in Equity %	2.05%	0.17%	-2.05%	-20.55%	2.05%	0.17%	-2.05%	-20.55%
Return on Notional Value %	1.00%	0.08%	-1.00%	-10.00%	1.00%	0.08%	-1.00%	-10.00%

*Σημειώστε ότι λόγω της πολιτικής της εταιρείας περί Αρνητικού Υπολοίπου Προστασίας (Negative Protection Balance), οι πελάτες δεν θα χάσουν περισσότερα από όσα έχουν καταθέσει.

(!) Οι εξελίξεις της αγοράς στο μέλλον δεν μπορούν να προβλεφθούν με ακρίβεια. Τα εμφανιζόμενα σενάρια αποτελούν μόνο ένδειξη ορισμένων πιθανών αποτελεσμάτων με βάση πρόσφατες αποδόσεις. Οι πραγματικές αποδόσεις ενδέχεται να είναι χαμηλότερες.

Τι συμβαίνει εάν η IC Markets (EU) Ltd δεν είναι σε θέση να καταβάλει τα ποσά;

Σε περίπτωση που η IC Markets (EU) Ltd χρεοκοπήσει και δεν είναι σε θέση να καταβάλει τα ποσά στους επενδυτές της, οι πελάτες λιανικής ενδέχεται να είναι επιλέξιμοι για αποζημίωση έως €20.000 από το Ταμείο Αποζημίωσης Επενδυτών που έχει συσταθεί από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου. Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε διαβάστε την Πολιτική Σχεδίου Προστασίας Ταμείου Αποζημίωσης Επενδυτών [εδώ](#).

Ποιο είναι το κόστος;

Η IC Markets EU Ltd χρεώνει **spread** όταν ένας επενδυτής αγοράζει ένα CFD. Το spread είναι η διαφορά μεταξύ της τιμής πώλησης («Bid») και της τιμής αγοράς («Ask») του CFD. Το spread για κάθε υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο είναι διαθέσιμο στη σελίδα συναλλαγών καθώς και στην [πλατφόρμα συναλλαγών](#), αλλά κάθε επενδυτής μπορεί να έχει διαφορετικά spreads για όλα ή μερικά από τα υποκείμενα περιουσιακά στοιχεία, ανάλογα με το μέγεθος της συναλλαγής, τον τύπο λογαριασμού ή άλλους παράγοντες.

Εφάπαξ Κόστη	Διαφορά Τιμής Αγοράς-Πώλησης	Το κόστος spread πραγματοποιείται κάθε φορά που ανοίγετε ή κλείνετε μια συναλλαγή, είναι μεταβλητό και το μέγεθός του (η απόσταση μεταξύ των τιμών Bid και Ask) μπορεί να διαφέρει κατά το άνοιγμα και το κλείσιμο της συναλλαγής. Οι τιμές των CFD, καθώς και οι εμπορικοί τους όροι όπως τα spreads, μπορεί να διαφέρουν για να αντικατοπτρίζουν περιόδους πραγματικής ή αναμενόμενης αυξημένης μεταβλητότητας της αγοράς και μειωμένης ρευστότητας. Για λεπτομέρειες σχετικά με το spread κάθε υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου, παρακαλούμε ανατρέξτε στην ιστοσελίδα της Εταιρείας. Παράδειγμα: Ας υποθέσουμε ότι έχετε λογαριασμό συναλλαγών σε USD με την IC Markets (EU) Ltd. και ανοίγετε μια θέση long (αγορά) 50 μονάδων/lot σε AAPL (1 Lot = 1 συμβόλαιο) με spread 10 points (όπως εμφανίζεται στην πλατφόρμα). Ένα point είναι η αλλαγή μιας μονάδας στο τελευταίο δεκαδικό ψηφίο στο οποίο αναφέρεται η τιμή ενός CFD (στην προκειμένη περίπτωση το τρίτο δεκαδικό), δηλαδή το spread είναι 0,010 (10 points × 0,001). Το κόστος του spread στο παράδειγμά μας θα ήταν: 50 (αριθμός lots που διαπραγματεύτηκαν) × 1 (μέγεθος lot) × 0,010 (spread) = 0,50 USD 0,50 USD θα αφαιρεθούν από το κέρδος/ζημία (P/L) σας κατά το άνοιγμα της συναλλαγής. Λάβετε υπόψη ότι εάν ο λογαριασμός σας ήταν σε νόμισμα διαφορετικό από το USD, η πλατφόρμα θα μετατρέψει αυτόματα το P/L ανοίγματος στο νόμισμα του λογαριασμού σας.
	Προμήθεια	Η πλατφόρμα μας χρεώνει μια εφάπαξ προμήθεια για κάθε εκτελεσμένη συναλλαγή. Αυτή η προμήθεια αφαιρείται από τα κεφάλαια (equity) του πελάτη. Το ποσοστό προμήθειας μπορεί να βρεθεί στον ιστότοπό μας, καθώς και στις προδιαγραφές συμβολαίων για κάθε σύμβολο στην πλατφόρμα. Σημειώστε ότι αυτό ισχύει μόνο για λογαριασμούς Raw Spread.
	Μετατροπή Νομίσματος	Αυτό είναι το κόστος για τη μετατροπή των πραγματοποιηθέντων κερδών και ζημιών, καθώς και οποιωνδήποτε εξόδων και χρεώσεων που εκφράζονται σε νόμισμα διαφορετικό από το βασικό νόμισμα του λογαριασμού συναλλαγών σας.
Συνεχόμενα Κόστη	Swap / Rollover / Καθημερινό Κόστος Διακράτησης	Το Swap είναι η χρέωση για τη διατήρηση μιας θέσης ανοικτής κατά τη διάρκεια της νύχτας (overnight financing fee). Τα swaps μπορεί να είναι θετικά ή αρνητικά, ανάλογα με το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο και την κατεύθυνση της συναλλαγής (long/short). Το ποσοστό Swap βασίζεται στο επιτόκιο του νομίσματος στο οποίο χρηματοδοτείται η ανοικτή θέση (συν προσαύξηση). Οι χρεώσεις Swap εφαρμόζονται μόνο τις καθημερινές στις 22:00 GMT, με τριπλή χρέωση τις Παρασκευές. Τύπος Υπολογισμού: Κόστος Swap = Ονομαστική αξία (Αριθμός Lots × Μέγεθος Συμβολαίου × Τιμή Μετοχής) × Ποσοστό Swap (%) / 360 × Αριθμός νυκτών
Συνεχόμενα Κόστη	Swap / Rollover / Καθημερινό Κόστος Διακράτησης	Παράδειγμα: Σύμβολο: AAPL. Νόμισμα λογαριασμού: USD Μέγεθος συναλλαγής: 50 lots (50 συμβόλαια). Swap Long: -2,59 Αριθμός νυχτών: 4. Τιμή AAPL: 175.95 Κόστος Swap = 50 x 175.95 x -2.59% / 360 x 4 = -2.53 USD.

Πόσο καιρό πρέπει να το κρατήσω και μπορώ να πάρω χρήματα νωρίτερα;

Συνιστώμενη (η ελάχιστη απαιτούμενη) περίοδος διακράτησης: Καμία.

Δεν υπάρχει συνιστώμενη ή ελάχιστη περίοδος διακράτησης. Δεν υπάρχουν συνέπειες για την απόφασή σας να κλείσετε τη θέση σας, εκτός από το ότι τερματίζεται η έκθεσή σας στο υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο εκείνη τη στιγμή. Πρόωρη λήξη μπορεί να συμβεί σε περίπτωση που ο λογαριασμός σας δεν διαθέτει επαρκή κεφάλαια για να καλύψει την απαίτηση περιθωρίου (margin) για τη θέση σας, λόγω ορισμένων εταιρικών ενεργειών, εάν η Εταιρεία για άλλους λόγους αποφασίσει να διακόψει το CFD ή σε περίπτωση που η Εταιρεία καταστεί αφερεγγυα.

Πώς μπορώ να υποβάλω παράπονο;

Εάν θέλετε να υποβάλετε ένα παράπονο, μπορείτε να συμπληρώσετε και να αποστείλετε το Έντυπο Παραπόνων μέσω email στη διεύθυνση complaints@icmarkets.eu. Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε δείτε την [Πολιτική Διαχείρισης Παραπόνων](#) μας. Εάν εξακολουθείτε να μην είστε ικανοποιημένοι με τον τρόπο χειρισμού ή τα ευρήματα σχετικά με το παράπονό σας, μπορείτε να παραπέμψετε το θέμα στον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο της Κυπριακής Δημοκρατίας, ταχυδρομικώς στο P.O. Box 25735, 1311 Λευκωσία ή μέσω email στη διεύθυνση complaints@financialombudsman.gov.cy για περαιτέρω διερεύνηση και επίλυση.

Άλλες σχετικές πληροφορίες

Εάν υπάρξει χρονική καθυστέρηση μεταξύ του χρόνου που τοποθετείτε την εντολή σας και της στιγμής που αυτή εκτελείται, η εντολή σας ενδέχεται να μην εκτελεστεί στην τιμή που αναμένατε. Οι Όροι & Προϋποθέσεις Συναλλαγών, καθώς και όλες οι σχετικές Πολιτικές και άλλα Έγγραφα Γνωστοποίησης στην ιστοσελίδα μας, περιέχουν σημαντικές πληροφορίες σχετικά με τον λογαριασμό σας. Πρέπει να βεβαιωθείτε ότι είστε εξοικειωμένοι με όλους τους όρους και τις πολιτικές που ισχύουν για τον λογαριασμό σας. Αυτό το βασικό έγγραφο πληροφοριών δεν περιλαμβάνει όλες τις πληροφορίες που σχετίζονται με το προϊόν. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το προϊόν και τους νομικά δεσμευτικούς όρους και προϋποθέσεις του προϊόντος, παρακαλούμε ανατρέξτε στην ιστοσελίδα μας στη διεύθυνση <https://www.icmarkets.eu/en/>